

# Retningslinjer og betingelser for brugere og annoncører på Brandero.com

---

## 1. Om virksomheden

Brandero.com, produktet Brandero, Ofir A/S og Ofir jobunivers er ejet og drevet af: MatchWork A/S (herefter kaldet MatchWork), Gladsaxe Møllevej 28, 2860 Søborg, mail support@brandero.com, tlf. +45 39 57 79 00, CVR. 19429903.

MatchWork og Ofir har siden 1996 drevet internetbaserede services og udviklet SaaS løsninger, primært koncentreret omkring forretningsområdet jobportal-løsninger, jobannoncering og kandidatfremskaffelse.

MatchWork er 100 % ejet af den børsnoterede mediekoncern North Media A/S, Gladsaxe Møllevej 28, 2860 Søborg, CVR nr. 66 59 01 19, tlf. 39 57 75 00, mail: investor@northmedia.dk. Der henvises til [www.northmedia.dk](http://www.northmedia.dk) for yderligere oplysninger om koncernens øvrige forretningsområder.

Brandero, Ofir og MatchWork er registrerede varemærker.

## 2. Generelle retningslinjer

### 2.1. Brugernavn og adgangskode

Når du opretter dig som bruger i forbindelse med visse services og tilbud på Brandero.com, modtager du et brugernavn og en adgangskode, som herefter skal benyttes, når du ønsker at logge ind på den pågældende service eller tilbud.

Du er som bruger ansvarlig for egen hemmeligholdelse af et hvilket som helst brugernavn og adgangskode, som du modtager i forbindelse med Brandero.com, og du er forpligtet til straks at meddele MatchWork, hvis der sker misbrug eller er risiko for misbrug af brugernavn og adgangskode.

MatchWork er berettiget til uden forudgående varsel og begrundelse at afbryde eller begrænse en brugers adgang til og anvendelse af brugernavn og adgangskode og dermed de aktuelle services. I tilfælde heraf er MatchWork uden erstatningsansvar overfor brugeren såvel som tredjemand.

Brugeren holder MatchWork skadesløs for ethvert krav fra tredjemand, som måtte opstå på grund af brugerens ulovlige eller erstatningspådragende anvendelse af et Brandero.com tilknyttet brugernavn og adgangskode.

MatchWork opfordrer dig som bruger til at ændre dit kodeord ofte, mindst en gang om måneden, for at sikre dig imod eventuelt misbrug.

Personer der ansøger ledige stillinger via Kundens ansøggersite afgiver ved fremsendelsen af deres ansøgningssamtykke til at deltage i det fælles Brandero-netværk, og vil via e-mail modtage relevante ledige stillinger fra andre virksomheder i netværket

## 2.2. Indsamling, opbevaring og sletning af personlige data

MatchWork lægger stor vægt på at værne om privatlivets fred. Du kan læse om vores behandling af personoplysninger i vores privatlivspolitik [www.brandero.com/privatlivspolitik](http://www.brandero.com/privatlivspolitik)

Brugere opfordres alene til at afgive personoplysninger, som er nødvendige for at opfylde servicens krav til oplysninger.

MatchWork forpligtiger sig som både databehandler og dataansvarlig til at behandle personlige oplysninger fortroligt og kun til det angivne formål, som beskrevet ved registreringen.

## 2.3. E-mail service / Brandero Update

Når en Kunde oprettes på Brandero, vil Kunden automatisk tilmeldes Brandero Update, som jævnligt informerer Kunden om f.eks. nye tiltag, ændringer, fejl eller anden relevant information. Ved at acceptere at blive Brandero-kunde, afgives dermed tilladelse til at MatchWork tilmelder Kunden til Brandero Update og fremsender emails til Kunden via denne service.

E-mail services kan til enhver tid frameldes.

## 3. Annoncører / kunder / virksomheder

### 3.1. Formål med Brandero

Brandero har til formål at levere kandidater til virksomheders ledige stillinger. Dette gøres via følgende:

- Oprettelsen af en hjemmeside (ansøggersite) hvor en virksomhed kan fortælle om sig selv som arbejdsplads og opslå ledige stillinger
- Kandidater kan ansøge opslåede stillinger på en virksomheds ansøggersite
- Opslåede stillinger vil automatisk eksponeres over for kandidater, og virksomheder har adgang til at tilkøbe yderlig jobannoncering i udvalgte medier

### 3.2. Om Brandero

Kunden får brugsret over og adgang til Kundens ansøggersite via Brandero's standard-SaaS-software, hvilket indebærer ret til individualisering af Kundens ansøggersite til en vis grad (f.eks. individualisering af farve, typologi, layout, tekst, billeder og video).

MatchWork er ikke forpligtiget til at implementere ændringer, der påvirker standard-SaaS-softwaren, herunder driften af Brandero.

MatchWork har ret til at placere virksomheds- og/eller produktlogo hensigtsmæssigt (efter eget valg) på Kundens ansøgersite. MatchWork kan endvidere tilføje funktionalitet der har til formål at få brugerne til at tilmelde sig nyhedsbreve eller lignende. Alle tilføjelser skal overholde gældende lovgivning

### 3.3. Vilkår for aftale om Brandero

Når kunden accepterer betingelserne, får kunden adgang til et Brandero ansøgersite i egne farver og med eget logo på følgende vilkår:

- Kundens ansøgersite er baseret på Brandero standardprodukt.
- Når Kunden har accepteret at modtage et Brandero ansøgersite faktureres et opsætningsgebyr (aktuel pris kr. 1.995,- ekskl. moms). Beløbet dækkende opsætningsgebyret fratrækkes Kundens betaling for indrykning af første stillingsopslag.
- Hver gang Kunden indrykker et stillingsopslag i Brandero, faktureres et beløb svarende til det stillingsannonceringsprodukt, Kunden har valgt. Prisen pr. stillingsannonce fremgår af prislisen, der fremkommer i forbindelse med indrykningen af stillingen (aktuel pris pr. stilling fra kr. 995,- ekskl. moms).
- Der er ingen løbende omkostning/licens for at have et Brandero ansøgersite. MatchWork forbeholder sig retten til at tilføje nye funktionaliteter til Brandero, der tilbydes mod betaling, evt. som løbende licensbetaling. MatchWork forbeholder sig retten til uden varsel at ændre ovenstående priser.
- Hvis Kunden har en annonceringsaftale med Ofir A/S, så vil den aftalte annonceringsrabatsats være gældende på de annonceringsprodukter, aftalen dækker. Der afregnes direkte med Ofir A/S i henhold til annonceringsaftalens betingelser.
- Kunden er selv ansvarlig for indholdet på Kundens ansøgersite, herunder f.eks. tekster og billeder

### 3.4. Aftalens ikrafttræden

For at indtræde i aftalen skal Kunden godkende disse betingelser og den tilknyttede databehandleraftale der også kan læses her (INDSÆT LINK)

Godkendelse sker ved at klikke på det fremsendte link og her godkende betingelser og databehandleraftale

### 3.5. Aftalens løbetid og opsigelse

Kunden kan til enhver tid opsig samarbejdet med én dags skriftligt varsel. Det sker ved at kontakte MatchWork på mail [support@brandero.com](mailto:support@brandero.com). Ved Kundens opsigelse af samarbejdet nedlukkes Kundens ansøgersite på det aftalte tidspunkt, og kunden vil ikke have adgang til indhold eller anden data på ansøgersitet. Det er kundens eget ansvar at gemme oplysninger fra sitet, som der måtte være behov for.

MatchWork kan opsig aftalen og dermed nedlukke Kundens ansøgersite med 1 månedes skriftligt varsel.

### 3.6. Misligholdelse

Såfremt aftalen misligholdes af én af parterne, kan aftalen opsiges uden varsel. Misligholdes aftalen af Kunden fx hvis der er billeder på sitet som Kunden ikke har rettigheder til at bruge, eller hvis Kunden ikke har betalt fremsendte fakturaer rettidigt, forfalder evt. økonomisk udestående til øjeblikkelig betaling.

### 3.7. Implementering og support

Begge parter tilstræber at implementere Kundens ansøgersite, så hurtigt som muligt efter aftalen er indgået.

Kunden har adgang til online support på [Brandero Support](#), som kan tilgås via link på Brandero.com.

### 3.8. MatchWorks rettigheder

Brandero stilles til rådighed, som det er og forefindes uden nogen form for garantier. I det omfang loven tillader det, fraskriver MatchWork sig herved alle garantier, det være sig udtrykkelige eller underforståede, herunder egnethed til et bestemt formål, og garanti for at der ikke sker krænkelse af rettigheder.

MatchWork betinger sig retten til at opbevare alle informationer (herunder eksempelvis ansøger/kandidatdata) som er registreret via Brandero-løsningen i det omfang loven tillader det.

MatchWork ejer alle ophavsrettigheder, materielle og immaterielle rettigheder til Brandero og kan i øvrigt løbende tilpasse og ændre produktet frit efter eget valg.

MatchWork kan anvende underleverandører til dele af løsningen.

MatchWork, dets underleverandører eller tredjemand nævnt på Brandero.com er under ingen omstændigheder erstatningsansvarlige for skader af nogen art (herunder eksempelvis hændelige skader og følgeskader, tab af indtægt eller tab som følge af mistede data eller driftstab) som følge af brug af eller manglende mulighed for at bruge produktet.

MatchWork kan til enhver tid afvise indhold på Kundens ansøgersite, såfremt det strider mod gældende lovgivning eller indeholder indhold herunder tekst eller billeder af stødende karakter. Det er kundens pligt at sikre sig, at lovgivningen overholdes. MatchWork forbeholder sig retten til suverænt at afgøre, hvornår indhold er stødende, og til at lukke helt for Kundens ansøgersite, såfremt Kunden ikke ændrer indholdet inden for én arbejdsdag efter henvendelse fra MatchWork.

### 3.9. MatchWorks ansvar

Eventuelt erstatningsansvar for Kundens direkte eller indirekte tab er i alle situationer og uanset årsag til reklamationen begrænset til maksimalt at kunne udgøre et beløb, der svarer til det beløb, Kunden er faktureret for det pågældende produkt eller den pågældende ydelse.

For udvalgte lande vil der i Brandero findes mulighed for distribution af stillingsannoncer til eksterne (tredjeparts)medier herunder jobportaler. MatchWork påtager sig ansvar for formidling af kontakt til disse (tredjeparts)medier, men fraskriver sig dog ethvert ansvar for disse eksterne (tredjeparts)mediers modtagelse af data samt publicering af stillingsannoncer.

#### 3.10. Kundens ansvar

Det er kundens ansvar at sikre tilstrækkelige rettigheder til tekst og billeder, som kunden selv leverer til sit ansøgersite.

Det er endvidere kundens ansvar at overholde den gældende Persondataforordning, for de ansøgninger de modtager.

Kunden skal altid holde sine kontaktoplysninger opdateret via Branderos administrationsmodul.

#### 3.11. Force Majeure

Ingen af parterne er forpligtiget til at opfylde sine forpligtigelser i overensstemmelse med aftalen, såfremt og så længe opfyldelsen af disse forpligtigelser forhindres af begivenheder, som er uden for den pågældende parts kontrol, og som den pågældende part ikke med rimelighed kunne have forudset eller ikke kunne have undgået eller overvundet (det er den danske fortolkning af force majeure, der anvendes).

En part, der rammes af force majeure, skal uden ugrundet ophold underrette den anden part herom. Den force majeure-ramte part har 30 dage til at genoprette opfyldelsen af sine forpligtigelser.

#### 3.12. Priser

Alle opgivne priser er i danske kroner og tillægges moms samt eventuelle kommende skatter eller afgifter bestemt ved lov. Prisen inklusiv moms oplyses inden ordreafgivelse.

MatchWork forbeholder sig retten til at ændre de opgivne priser uden varsel.

#### 3.13. Fakturering og betaling

Den normale kredittid er netto kontant 14 dage fra fakturadato. Ved overskridelse af forfaldsdatoen beregnes en rente på 1,5 % pr. påbegyndt måned, til betalingen sker.

For eksterne (tredjeparts)medier foregår faktureringen direkte mellem Kunden og den eksterne tredjepart. MatchWork er ikke ansvarlig for hverken faktureringen eller leverancen af produktet købt af Kunden hos ekstern tredjepart.

#### 3.14. Betaling online

MatchWork har eksklusiv ret til at anvise Kunden en given betalingsform.

Alle onlinebetalinger på Brandero.com sker via en anerkendt betalingsleverandør, der sikrer betalingen via en sikker forbindelse. MatchWork ser ikke Kundens kortoplysninger, og der gemmes ingen kortdata hos MatchWork

I betalingsmodulet indtastes betalingskortoplysninger. Frem til det tidspunkt, hvor betalingen er endeligt gennemført, er det muligt at afbryde betalingen.

### 3.15. Reklamation

Reklamationer skal fremsættes senest fem hverdage efter Kunden modtager URL til Kundens ansøgersite. Henvendelse ved reklamation bedes rettet skriftligt til MatchWork på mail [support@brandero.com](mailto:support@brandero.com).

## 4. Robottering af Brandero.com

MatchWork frabeder sig robottering af indhold på Brandero.com og tilhørende underdomæner, herunder f.eks. billeder, tekster og stillingsopslag uden forudgående skriftlig bekræftelse fra MatchWork.

## 5. Ansvarsfraskrivelse

Selvom MatchWork har en høj standard for datasikkerhed, er det desværre ikke muligt at garantere en fuldstændig sikkerhed for data, der formidles til, fra og via Brandero.com. Når data sendes og opbevares elektronisk, opstår der altid en risiko for, at andre uberettiget tiltvinger sig adgang til beskyttede data. MatchWork fralægger sig ethvert ansvar for eventuelle brist i datasikkerheden. Endvidere påtager MatchWork sig intet ansvar for udenforståendes brud på brevhemmeligheden, herunder i forbindelse med transport af e-mails eller indbrud i IT-systemer tilhørende MatchWork.

Brandero.com indeholder adskillige links til andre websites. MatchWork står ikke inde for kvaliteten og indholdet, der findes på disse websites, ligesom MatchWork ikke står inde for forholdene omkring de private eller juridiske personer, hvortil der fra Brandero.com sker formidling, eller hvortil der linkes. Indhold lagt af en bruger noget sted på Brandero.com, er alene den pågældende brugers ansvar, og MatchWork påtager sig intet ansvar for ulovligt indhold.

I forbindelse med services og tilbud, hvor brugere afgiver oplysninger til tredjepart, er MatchWork på ingen måde ansvarlig for denne tredjeparts datasikkerhed og/eller behandling af personoplysninger.

En bruger af Brandero.com kan ikke gøre MatchWork ansvarlig for tab, der måtte følge af, at MatchWork opdaterer eller ændrer sine services eller tilbud. MatchWork er ligeledes ikke ansvarlig for tab, som brugeren måtte lide på grund af driftsforstyrrelser eller driftsfejl, uanset art, herunder virus. MatchWork påtager sig intet ansvar for tab af data.

Ovenstående ansvarsfraskrivelse gælder, medmindre andet er anført, og følger dansk rets ufravigelige regler.

## 6. Tvister

## **Annoncører**

Enhver tvist som måtte opstå i forbindelse med aftaler mellem Kunden og MatchWork, herunder tvister vedrørende aftalers eksistens eller gyldighed, skal afgøres ved voldgift ved det danske Voldgiftsinstitut efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne og til enhver tid gældende regler.

### 7. Gyldighed

Disse betingelser er senest opdaterede den 4. august 2018 og erstatter alle tidligere gældende 'Generelle handelsbetingelser'. Disse betingelser er gældende indtil nye publiceres på Brandero.com. I tilfælde af væsentlig ændringer informeres Kunder via e-mail.